

**fibrocit**<sup>®</sup>  
fixed seating projects

garantie

**10**  
jaar



## FIBROCIT garantie van 10 jaar

Proficiat met de geplande aankoop van uw vast bestoelingsproject van FIBROCIT.

U staat op het punt om een belangrijke investering te doen in een maatwerkoplossing die optimaal past binnen uw unieke setting.

U stelt terecht hoge eisen aan uw investering. Daarom zorgen wij ervoor dat onze oplossingen grondig getest worden tijdens het productieproces, zodat we zeker weten dat ze geschikt zijn om vele jaren hun dienst te bewijzen bij een normaal dagelijks gebruik.

FIBROCIT maakt en plaatst reeds meer dan 100 jaar vaste bestoelingsprojecten op maat voor de sectoren van cultuur, onderwijs, B2B, sports & entertainment en hospitality.

We zijn terecht marktleider in de Benelux en dankzij onze onberispelijke reputatie kunnen we ontelbare referenties voorleggen. De beste getuigen van de FIBROCIT kwaliteit zijn de vele referenties die na meerdere tientallen jaren nog steeds in goede staat in gebruik zijn.

We kiezen bewust voor materialen en grondstoffen van topkwaliteit die onze vakmensen assembleren volgens de regels van de kunst.

Helaas worden ook wij in ons streven naar perfectie uitzonderlijk eens geconfronteerd met een defect. Wij verstrekken de FIBROCIT garantie in deze zeldzame situatie om jou als klant de absolute gemoedsrust te bieden die gepaard gaat met je investering.

Dankzij onze ervaring kunnen we met een gerust hart 10 jaar garantie geven op constructiefouten die te wijten zijn aan een verkeerde assemblage.

Voor de gekozen materialen en grondstoffen doen wij een beroep op de specifieke garantievoorwaarden die door onze diverse leveranciers gegeven worden.

Verder in deze brochure beschrijven wij wat de garantie dekt en welke de voorwaarden zijn.

## 1. Wat valt onder de garantie op constructiefouten ?

De garantie op constructiefouten dekt fouten die te wijten zijn aan een verkeerde assemblage van de FIBROCIT installatie en die zich niet zouden mogen manifesteren bij een normaal dagelijks gebruik.

Deze garantie duurt 10 jaar en is geldig vanaf de datum van levering. Als bewijs is de oorspronkelijke factuur vereist die betrekking heeft op de schijf levering.

### De garantie dekt:

1. De assemblage van de metalen constructie;
2. De verbinding van houten onderdelen aan de constructie;
3. De hechting van de schuimen aan de houten onderdelen;
4. De werking van het klapsysteem door middel van een tegengewicht;
5. De werking van het klapsysteem van de klaptafels;
6. De vasthechting van de fauteuils aan de grond;

## 2. Wat valt er onder de garantie op materialen en grondstoffen?

De garantie op de kwaliteit van gebruikte materialen en grondstoffen is afhankelijk van de specifieke garantievoorwaarden die door de diverse leveranciers wordt verstrekt.

Bij onze keuze van leveranciers voeren wij diverse controles uit op kwaliteit en minimaliseren wij het risico op het gebruik van materialen en grondstoffen die niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

Mocht onverhoopt toch blijken dat een gebruikt materiaal of grondstof een intrinsiek defect vertoont, doen wij een beroep op de door de leverancier ingestelde specifieke garantievoorwaarden.

### Diezelfde garantievoorwaarden bieden wij aan onze klanten aan:

1. Voor stof kan de garantietermijn tot 10 jaar bedragen;
2. Voor metaal kan de garantietermijn tot 10 jaar bedragen;
3. Voor schuim kan de garantietermijn tot 5 jaar bedragen;
4. Voor hout kan de garantietermijn tot 5 jaar bedragen;

De respectievelijke termijnen zijn geldig vanaf de datum van levering.  
Als bewijs is de oorspronkelijke factuur vereist die betrekking heeft op de schijf levering.

De garantie dekt de fysieke geschiktheid van het materiaal waarvoor het bestemd is:

1. De stevigheid en pilling van de stof (scheurt of pluist niet bij normaal gebruik);
2. De draagkracht van het metaal (scheurt of plooit niet onder normaal gewicht);
3. De elasticiteit van het schuim (gaat niet doorzakken onder normaal gewicht);
4. De stevigheid van het hout (kraakt of breekt niet onder normaal gewicht);

### 3. Welke Producten vallen niet onder de garantie?

1. Het materiaal en de tijd voor het vervangen van een veer die gemonteerd is in het klapsysteem van de zitting.
2. Het materiaal en de tijd voor het vervangen van een demper die aan de fauteuil gemonteerd wordt om de sluitende beweging van een zitting op te vangen.
3. Het materiaal en de tijd voor het vervangen van een bekerhouder die aan de fauteuil gemonteerd is.

### 4. Wanneer vervalt de garantie?

Als je een auto koopt en je ververs nooit de olie, checkt de bandendruk niet, smeert geen enkel onderdeel, dan vervalt de garantie. Iedereen weet en aanvaardt dat.

Wij gebruiken dezelfde logica voor onze vaste bestoelingsprojecten.

De garantie vervalt wanneer geen regelmatig betalend onderhoud (minstens om de 2 jaar) van de installatie, uitgevoerd door onze diensten, wordt uitgevoerd.

Tijdens dit onderhoud voeren we een fysieke inspectie uit van alle fauteuils en stellen we alles wat ter plaatse terug in orde kan worden gebracht, volledig terug op punt.

We doen een voorstel om desgevallend noodzakelijke herstellingen als gevolg van breuk uit te voeren.

De kost van herstellingen (materiaal en uren) als gevolg van breuken die buiten het normaal gebruik vallen, is ten laste van de klant.

## 5. Wat dekt de garantie niet ?

Deze garantie dekt geen normale slijtage als gevolg van ouderdom. Ze dekt geen kerven, krassen of scheuren in de materialen noch schade als gevolg van stoten of ongelukken.

Deze garantie geldt niet voor producten die onjuist zijn opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd, die onjuist of onoordeelkundig zijn gebruikt, die zijn aangepast of die zijn gereinigd op onjuiste wijze of met onjuiste schoonmaakproducten. Deze garantie dekt geen incidentele of indirecte schade.

## 6. Onderhoudsvoorschriften:

Om aanspraak op de garantie te kunnen maken dien je de specifieke onderhoudsvoorschriften voor elk product op te volgen.

### 6.1 Onderhoud stoffering :

Vuildeeltjes, kruimels, zand of andere kleine partikels op meubelbekleding zijn vrijwel onzichtbaar maar kunnen uw stoffen bekleding erg beschadigen.

Wij raden u aan het zitmeubel regelmatig te stofzuigen op de laagste stand.

Dit met de richting mee en gebruikmakend van een stomp opzetstuk.

U kunt ook een zachte doek (pluisvrij, geen microvezel) hiervoor gebruiken.

### Algemene regels voor vlekkenbehandeling :

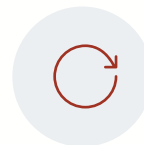
**Vlekken verwijderen in slechts 3 stappen ahv WATER:**



Verwijder het overtollig residu dat op de bekleding is gegoten.



Breng water aan op de vlek, rechtstreeks of met een absorberend vochtige en uitgewrongen doek. Wacht een paar seconden.



Druk op de vlek met de doek en wrijf zachtjes over de bekleding met rondgaande bewegingen. Als de vlek niet helemaal verdwijnt, herhaal dan het proces zo vaak als nodig.

1. Probeer steeds zo snel mogelijk met een neutraal, ongebleekt keukenpapier of met een licht vochtige, propere, pluizenvrije doek het vocht op te deppen.
2. Niet wrijven of druk uitoefenen om kleurvervaging of beschadiging te voorkomen.
3. Bewerk steeds de vlek van buiten naar binnen en laat natuurlijk drogen.
4. Wrijf nooit hard of lang op dezelfde plaats. Gebruik het meubel nadat het terug volledig droog is.
5. Indien de vlek niet onmiddellijk uit gaat, kan je met een licht vochtige doek met water de vlek verwijderen. Indien de vlek niet verdwijnt, kan je met een licht vochtige doek met alkalivrije zeep de vlek verwijderen.
6. Gebruik nooit huishoudreinigers met bleek- of oplosmiddelen.
7. We raden aan om de specifieke reinigingsproducten eerst te testen op een niet zichtbare plaats en niet direct op de stof gebruiken (via doek).
8. We raden geen alcohol of andere oplosmiddelen aan voor het reinigen van textiel. Alcohol en andere oplosmiddelen breken de vezels en andere componenten af, met negatieve gevolgen voor de levensduur van uw beklede meubels. Indien er toch alcohol moet gebruikt worden, voor hygiënische/medische redenen of andere redenen:

#### Met alcohol (niet aanbevolen):

1. Spuit vanaf ongeveer 30 cm afstand alcohol 70% op het oppervlak van de zitbank. U kunt daarvoor alle soorten desinfecterende alcohol gebruiken.
2. Neem de zitbank af met een droge doek om de alcohol te verspreiden en het overtollige te absorberen.
3. Vermijd dat de stof doordrenkt raakt met alcohol.

#### 6.2 Onderhoud leder:

We adviseren een zelfgemaakte mengeling (van 1 soeplepel ricinusolie per liter gedestilleerd water). Ricinusolie ('Castor Oil') is bij de apotheker verkrijgbaar.

Gebruik een propere, droge, pluizenvrije, katoenen doek voor het aanbrengen en wrijf in cirkelvormige bewegingen lichtjes over het leder.

#### Algemene regels voor vlekkenbehandeling:

1. Probeer steeds zo snel mogelijk met een neutraal, ongebleekt keukenpapier of een licht vochtige, schone pluizenvrije (hand)doek het vocht op te deppen (niet wrijven of druk uitoefenen).
2. Sterke vervuiling kan met een stomp voorwerp (Bv. lepel of houten spatel) verwijderd worden.
3. Gebruik nooit huishoudreinigers met bleek- of oplosmiddelen, noch scherpe voorwerpen of middelen om te schuren. Ook warme of sterk vochtige inwerkingen zijn te vermijden.
4. Specifieke reiniging producten eerst testen op een niet zichtbare plaats en niet direct op het leder gebruiken.
5. Bewerk steeds het vlak van buiten naar binnen en laat natuurlijk drogen (niet in zonlicht).
6. Wrijf nooit hard of lang op dezelfde plaats. Gebruik het meubel nadat het terug volledig droog is (48h).

### 6.3 Onderhoud metaal:

Frames en constructieve onderdelen zijn van metaal. Metaal wordt gepoedercoat. Deze behandeling geeft de metalen delen een sterke bescherm laag. Dit voorkomt roestvorming. Let wel, de binnenzijde van buizen/profielen zijn niet bewerkt en gevoelig voor roestvorming. Houd de ruimte waarin het meubel staat dan ook vochtvrij.

Gepoedercoatte onderdelen zijn onderhoudsarm. Af en toe afstoffen met een droge doek is vaak al voldoende.

#### Algemene regels voor vlekkenbehandeling:

1. Vette vingers en vlekken kunnen met vochtige doek met onverdund afwasmiddel behandeld worden.
2. Daarna met vochtige doek met schoon water nabehandelen en droogwrijven.
3. Gebruik nooit ammoniak of schuurmiddelen.

### 6.4 Onderhoud hout:

#### 6.4.1 Onderhoud massief hout:

Massief hout is een duurzaam en hoogwaardig natuurproduct dat 'leeft' en aldus een heel bijzonder onderhoud vereist.

Meubelen met deze afwerking worden in de eerste maanden dieper en warmer van kleur, en dit door de invloed van het licht. Producten uit verschillende fabricatie kunnen onderling een kleurverschil vertonen.

#### Om kleurveranderingen, vlekken, of krassen te vermijden, adviseren wij u om strikt volgende richtlijnen te volgen:

1. Geen boenwas gebruiken. Door het gebruik van boenwas ontstaan laagjes waarin zich vuil ophoopt dat krassen veroorzaakt en het oppervlak een vlekkerige look geeft.
2. Zorg voor een constante luchtvochtigheid door gebruik van luchtbevochtigers, waterverdamper of waterbakjes aan de radiator. Temperatuur en luchtvochtigheid laten het hout krimpen of uitzetten.
3. Plaats het meubel ook niet te dicht bij een warmtebron of airconditioningunit om uitdroging te voorkomen.
4. Bij morsen van frisdrank, bier, koffie, thee, wijn, ... en zelfs water moet je het hout onmiddellijk droogwrijven.



#### 6.4.2 Onderhoud finer:

Finer is een duurzaam en hoogwaardig natuurproduct dat een heel bijzonder onderhoud vereist. Het onderhoud beperkt zich enkel tot het regelmatig afstoffen van uw meubel. Wrijf met een licht vochtige doek in de richting van de houtnerf, nooit dwars op de houtnerf. Nadien onmiddellijk droogwrijven met een zachte doek. Gebruik geen overvloedig water en laat vooral geen waterresten na. Bovendien geen reinigingsmiddelen met schurende werking gebruiken noch agressieve oplosmiddelen.

Om kleurveranderingen, vlekken, of krassen te vermijden, adviseert wij u om strikt volgende richtlijnen te volgen:

1. Geen boenwas gebruiken. Door het gebruik van boenwas ontstaan laagjes waarin zich vuil ophoopt dat krassen veroorzaakt en het oppervlak een vlekkerige look geeft.
2. Zorg voor een constante luchtvochtigheid door gebruik van luchtbevochtigers, waterverdamper of waterbakjes aan de radiator.
3. Plaats het meubel ook niet te dicht bij een warmtebron of airconditioningunit om uitdroging te voorkomen.
4. Temperatuur en luchtvochtigheid laten het hout krimpen of uitzetten.
5. Bij morsen van frisdrank, bier, koffie, thee, wijn, ... met een vochtige doek meteen de vloeistof opnemen en onmiddellijk de plek met een droge doek of zeemvel droogwrijven. Gebruik hierbij een zachte doek en zeker geen papieren zakdoekjes. Deze laatste veroorzaken krassen op het oppervlak.
6. Vet verwijderen met een natte spons en afwasmiddel, afspoelen en droogwrijven.
7. Inkt, permanent marker verwijderen met spiritus of citroensap, afspoelen en droogwrijven.

#### 6.4.3 Onderhoud volkern:

Volkern is stevig en hard, en uitermate goed bestand tegen stoten, krassen en slijtage. Het materiaal heeft een hoge vocht- en hittebestendigheid en is niet poreus, dus hygiënisch. Volkern beschikt bovendien over een toplaag die extra bescherming biedt.

Volkern is gemakkelijk te reinigen. Het onderhoud beperkt zich enkel tot het regelmatig afstoffen van uw meubel met een licht vochtige doek of sponsje en nadien afdrogen met een zachte doek.

Hardnekkige vlekken en aangekoekt vuil kan je eenvoudig verwijderen met de gebruikelijke zachte huishoudmiddelen, een huishouddoekje gedrenkt in een sopje van afwasmiddel. Dit sopje eventueel langere tijd laten inwerken en naspoelen met water.



**7. Onze fauteuils worden grondig getest:**

Betrouwbare vaste bestoeling met klapzetels en/of klaptafels die soepel functioneren.

Heb je er ooit al bij stilgestaan hoe vaak je deze gebruikt?

Elke dag, dag na dag, jaar na jaar. Zelfs tientallen jaren na elkaar. Wij wel.

Daarom testen wij ons materiaal door er zware gewichten op te plaatsen en bewegende delen duizenden keren open en dicht te maken. We doen dit alles met de fysionomie van een normaal persoon in gedachten en bouwen een stevige reserve in. Zo berekenen wij de zitdraagkracht van onze fauteuils op 150 kg met een reserve tot 180 kg.

Je kan er dan ook zeker van zijn dat je fauteuils tegen het dagelijkse leven bestand zijn.

**8. Service na aankoop:**

Omdat wij fauteuils willen bieden die aan jouw behoeftes en verwachtingen voldoen, worden deze in ons atelier volledig op maat gemaakt voor jouw unieke setting.

Dit geeft als voordeel dat we geen catalogus hebben met een vaste collectie aan producten maar een maatwerkoplossing waarvoor wij tot 20 jaar na de levering zonder problemen kunnen garanderen dat eventuele herstellingen kunnen uitgevoerd worden.

Voor de nalevering van bekledingsmateriaal zijn wij afhankelijk van onze leveranciers. Zij houden wel een vaste collectie aan die regelmatig vernieuwd wordt. Wanneer een bepaalde kwaliteit en/of kleur uit collectie gaat, kan gedurende een korte periode nog nabesteld worden. Daarom kunnen wij voor bekledingsmateriaal een 1-jarige service na aankoop aanbieden. Dit betekent dat je, tot één jaar nadat een stofkwaliteit of kleur bij een leverancier uit zijn assortiment is gegaan, je fauteuils met deze stof nog kan aanvullen. Je kan erop vertrouwen dat we alles doen om ervoor te zorgen dat je tevreden bent met je FIBROCIT installatie.

## 9. Wat zijn de garantievooraanden?

Houd er, als je ons laat weten dat je niet tevreden bent over een fauteuil, rekening mee dat je de originele factuur moet kunnen laten zien, en dat er geldt dat:

1. Je rekening hebt gehouden met de termijn van twee maanden om je klacht aan ons bekend te maken;
2. De reden voor de klacht niet het gevolg is van onjuist gebruik van de fauteuil, of dat je die hebt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bedoeld is of deze niet goed hebt onderhouden;
3. De reden voor de klacht niet het gevolg is van omstandigheden die buiten het product zelf liggen, zoals bijvoorbeeld beschadiging van de fauteuil door een gebruiker, verkleuring van de stof door zonlicht, het vochtig worden van de fauteuil doordat de ruimte te vochtig is, dat het is aangestoten door een ander voorwerp;
4. Normale slijtage van onze fauteuils door veroudering niet onder de garantieregeling valt;
5. De garantie alleen geldt bij normaal dagelijks gebruik van fauteuils (gemiddelde van 300 voorstellingen per jaar gedurende 10 jaar).

We onderzoeken de fauteuil en bepalen of je probleem onder de garantie valt. Soms zullen wij je medewerking nodig hebben om na te gaan of aan de hier bovengenoemde garantievooraanden is voldaan.

Als we vaststellen dat een defecte fauteuil inderdaad onder de garantieregeling valt, kijken wij eerst om deze te repareren. Als dat niet lukt, niet kan of reparatie niet realistisch is, kijken wij om de fauteuil of het defecte onderdeel te vervangen.

Gezien de installatie op maat gemaakt is voor jouw unieke setting, is het niet mogelijk om de overeenkomst te ontbinden tegen teruggave van de installatie.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor gevolgschade die te wijten is aan een defecte installatie.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor winstderving als gevolg van het niet-gebruik van (een deel van) de installatie.

Alhoewel we er alles aan doen om een eventueel defect dat onder garantie valt zo snel mogelijk op te lossen, zijn we niet gebonden door specifieke termijnen.

## 10. Hoe ons te bereiken voor onderhoud en garantie?

Als er iets is gebeurd, of als je niet tevreden bent, neem dan contact met ons op via [info@fibrocit.com](mailto:info@fibrocit.com) of telefonisch op het nummer +32 56 225.699.

Wij zullen je steeds helpen, ongeacht of we met garantie te maken hebben of niet.

**fibrocit**<sup>®</sup>  
fixed seating projects

warranty

**10**  
years



## FIBROCIT warranty of 10 years

Congratulations on your planned purchase of our fixed seating project from FIBROCIT.

You are about to make an important investment in a custom-made solution that best suits your unique setting. You rightly set high demands on your investment. Therefore, we ensure that our solutions are thoroughly tested during the production process, to guarantee that they are suitable for many years of service in normal daily use. FIBROCIT manufactures and installs more than 100 years custom-made fixed seating projects in the cultural, educational, B2B, sport & entertainment and hospitality sectors.

We are rightfully market leader in the Benelux and thanks to our impeccable reputation, we are able to provide countless references. The best witnesses to the FIBROCIT quality are the many references still in good condition after decades of usage.

We consciously choose materials and raw materials of top quality, assembled by our craftsmen according to the rules of the art.

Whilst striving for perfection, we are unfortunately on rare occasions confronted with a defect.

We provide the FIBROCIT warranty in these rare situations to offer you as customer absolute peace of mind for your investment.

Thanks to our experience we are able to offer a 10 year warranty on construction errors due to incorrect assembly. For the chosen materials and raw materials, we apply the specific warranty conditions provided by those various suppliers.

Further in this folder we specify what the warranty covers and what the conditions are.

**1. What is covered by the warranty on construction errors ?**

The warranty on construction errors covers those due to an incorrect assembly of the FIBROCIT installation and which should not manifest during normal daily usage.

The warranty lasts 10 years and is valid from the date of delivery. Required as proof is the original invoice relating to the part Delivery.

The warranty covers :

- 1.The assembly of the metal construction
- 2.The connection of wooden parts onto the construction
- 3.The connection of the foams onto the wooden parts
- 4.The functionality of the folding mechanism by means of a counterweight
- 5.The functionality of the folding mechanism of the folding tables
- 6.The connection of the armchair to the ground

**2. What is covered by the warranty on materials and raw materials?**

The warranty on the quality of the used materials and raw materials is dependent on the specific warranty conditions provided by the various suppliers.

We carry out various tests on quality during our choice of suppliers to minimise the risk of using materials and raw materials that don't meet the set quality requirements.

In the unlikely event that a material or raw material shows signs of an intrinsic defect, we will apply the specific warranty conditions set by the supplier.

Those same warranty conditions are offered to our customers :

- 1.For fabrics a warranty period can be up to 10 years
- 2.For metal a warranty period can be up to 10 years
- 3.For foam a warranty period can be up to 5 years
- 4.For wood a warranty period can be up to 5 years

The respective terms are valid from the date of delivery.  
Required as proof is the original invoice relating to the part Delivery.

The warranty covers the physical suitability of the material for which it is destined:

1. The firmness and pilling of the fabric (does not tear or lint during normal usage);
2. The bearing capacity of the metal (does not tear or bend under normal weight);
3. The elasticity of the foam (does not sag under normal weight);
4. The firmness of the wood (does not crack or break under normal weight);

### 3. Which products are not covered by the warranty?

1. The material and time for replacing a spring mounted in the folding mechanism of the seating.
2. The material and time for replacing the damper mounted onto the armchair to catch the closing movement of the seat.
3. The material and time for replacing the cupholder mounted onto the armchair.

### 4. When does the warranty expire?

When you purchase a car and never change the oil, don't check the tyre pressure, don't service any part, then the warranty becomes void. Everybody knows this and accepts this.

We apply the same logic for our fixed seating projects.

The warranty becomes void when there isn't a regular paid maintenance (at least every 2 years) of the installation, performed by our services.

During this maintenance, we perform a physical inspection of the armchairs and repair everything on site that can be put back in order.

We will make a proposal for the necessary repairs due to breakage.

The cost of repairs (material and time) as a result of breakage outside of the normal usage are at charge of the customer.

## 5. What is exempt from the warranty?

This warranty does not cover normal wear and tear as a result of ageing. It does not cover notches, scratches or tears in the materials, nor damage as a result of bumping or accidents.

This warranty is not applied for products stored, mounted or installed incorrectly, incorrectly or injudiciously used, modified or cleaned in an incorrect way or with the wrong cleaning products. This warranty does not cover incidental or indirect damage.

## 6. Maintenance instructions:

You will have to follow these specific maintenance instructions for each product in order to be able to make a claim under the warranty.

### 6.1 Maintenance upholstery:

Dirt particles, crumbs, sand or other small particles on the furniture upholstery are near invisible but can cause great damage to your upholstery.

We advise you to vacuum the armchair at a regular basis on the lowest setting. This in the direction of the fabric and using a blunt-edged attachment. You can also use a soft cloth (lint free, non-microfibre) for this.

#### General rules for stain treatment:

Removing stains in just 3 steps by means of WATER.



Remove the excess residue that is poured onto the upholstery.



Apply water to the stain, directly or with an absorbent damp and wrung out cloth. Wait a few seconds.



Press the stain with the cloth and gently rub over the fabric in circular movements. If the stain has not completely disappeared, repeat the process as often as necessary.



1. Always try to use a neutral, unbleached kitchen paper or slightly damp, clean, lint free cloth to dab the liquid.
2. Don't rub or apply pressure to avoid colour fading or damage.
3. Always work the stain from the outside in and let it dry naturally.
4. Never rub long or hard on the same stain. Use the armchair after it is fully dried.
5. If the stain doesn't immediately disappear, you can remove it with a slightly damp cloth with water.  
If the stain still doesn't disappear, you can remove it with a slightly damp cloth with alkaline-free soap.
6. Never use household cleaners with bleach or solvents.
7. We advise to first test the cleaning products on a non-visible part of the armchair and not directly onto the upholstery (on a cloth).
8. We do not recommend alcohol or other solvents for the cleaning of the fabric. Alcohol and other solvents break down the fibres and other components, with negative influence for the life span of your upholstered furniture.

**In case alcohol is required for hygienic/medical reasons (not recommended):**

1. Spray 70 % of the surface of the armchair from approximately 30 cm distance. You can use any type of disinfectant alcohol for this.
2. Dab the armchair with a dry cloth to spread and absorb the excess alcohol.
3. Avoid that the fabric becomes drenched with alcohol.

## 6.2 Maintenance leather

We advise a homemade mixture (1 tablespoon castor oil per litre of distilled water).  
Castor Oil is available at the pharmacy.

Use a clean, dry, lint free, cotton cloth for the application and rub in light circular movements over the leather.

General rules for stain treatment:

1. Always try to use a neutral, unbleached kitchen paper or slightly damp, clean, lint free cloth/towel to dab the liquid (do not rub or apply pressure).
2. Heavy soiling can be removed with a blunt object (for example: spoon or wooden spatula)
3. Never use household cleaners with bleach or solvents, nor sharp objects for sanding. Also try to avoid heat or strong moist effects.
4. Test specific cleaning products on a non-visible place and not directly onto the leather.
5. Always work the surface from the outside in and allow to dry naturally (not in sunlight).
6. Never rub long or hard on the same place. Use the furniture after it has completely dried (48 hours)

### 6.3 Maintenance metal:

Frames and structural parts are made out of metal. Metal is powder-coated. This treatment offers the metal parts a strong protective layer. This prevents corrosion. Note, the inside of the tubes/profiles are not powder coated and are susceptible to rust. Keep the furniture in a moisture-free area.

Powder-coated parts are low maintenance. Dusting with a dry cloth every now and then is often sufficient.

#### General rules for stain treatment:

1. Greasy fingerprints and stains can be treated with a damp cloth with undiluted detergent.
2. Afterwards rub dry with a damp cloth with clean water.
3. Never use ammonia or abrasives.

### 6.4 Maintenance wood:

#### 6.4.1 Maintenance solid wood:

Solid wood is a sustainable and high-quality natural product that 'lives' and requires a very specific maintenance. Furniture with this finish become deeper and warmer in colour under the influence of light in the first few months. Products from different manufacturing processes can show different colour changes.

#### To avoid colour changes, stains or scratches, we advise you to strictly follow these guidelines:

1. Do not use polish. By using polish, small layers are created in which dirt will pile up, causing scratches and giving the wood a stained look.
2. Maintain a steady humidity by using humidifiers, water evaporators or water trays on the radiator.  
Heat and humidity will shrink or expand the wood.
3. Don't place the furniture too close to a heat source or air-conditioning unit to avoid desiccation.
4. When spilling soda, beer, coffee, tea, wine and even water, immediately wipe the wood dry.

#### 6.4.2 Maintenance veneer:

Veneer is a sustainable and high-quality natural product that requires a very specific maintenance. The maintenance limits to only dusting the furniture frequently. Rub with a slightly damp cloth in the direction of the wood grain, never across the grain. Dry immediately afterwards with a soft cloth. Don't use excess water and certainly don't leave any water residue. Don't use any cleaning agents with abrasive effect nor aggressive solvents.

To avoid colour changes, stains or scratches, we advise you to follow these guidelines strictly:

1. Do not use polish. By using polish, small layers are created in which dirt will pile up, causing scratches and giving the wood a stained look.
2. Maintain a steady humidity by using humidifiers, water evaporators or water trays on the radiator.
3. Don't place the furniture too close to a heat source or air-conditioning unit to avoid desiccation.
4. Heat and humidity will shrink or expand the wood.
5. When spilling soda, beer, coffee, tea, wine and even water, immediately wipe the wood dry with a dry cloth. Use a soft cloth for this and definitely no paper tissues. These would cause scratching to the surface.
6. Grease can be removed with a wet sponge and detergent. Rinse and rub dry.
7. Ink and permanent marker can be removed with methylated spirit or lemon juice. Rinse and rub dry.

#### 6.4.3 Maintenance Volkern:

Volkern is firm and hard and well resistant against bumps, scratches and wear and tear. The material has a high moisture- and heat resistance and is not porous, which makes it very hygienic. Volkern even features a topcoat offering additional protection.

Volkern is easy to clean. The maintenance limits itself to regular dusting of the furniture with a slight damp cloth or sponge and wiping dry afterwards with a soft cloth.

Persistent stains and caked dirt can be easily removed using the usual soft household cleaning products, or a cloth drenched in soapy water. Soak in the soapy water for some time and wipe clean afterwards.

**7. Our armchairs are thoroughly tested:**

Reliable fixed seating with folding chairs and/or folding tables that function smoothly.  
Have you ever thought about how often you use these?  
Every day, day after day, year after year, even decade after decade. We have!

Therefore we test our products by placing heavy weights on them and repeating the opening and closing movement thousands of times whilst keeping the physiognomy of a normal person in mind and calculate sufficient reserve. This way we calculate a seat bearing capacity of 150 kg with a reserve to 180 kg.

You can therefore be sure that your armchairs will fit for everyday life.

**8. After sale service:**

Because we want to offer armchairs that meet your needs and expectations, we produce these custom-made in our workshop to suit your unique setting.

This offers the advantage that we don't have a catalogue with a fixed collection but instead can offer a custom-made solution for which we can guarantee any necessary repairs for up to 20 years after delivery.

We are dependent on our suppliers for the resupply of upholstery materials. They stock a fixed collection that is regularly renewed. When a certain quality and/or colour is taken out of collection, it can still be reordered for a short period of time. This is why we can offer a 1-year after sale service for upholstery. This means, up to 1 year after the fabric quality or colour goes out of range, you'll be able to resupply your armchairs with this fabric.

You can trust that we will do everything possible to make sure you are satisfied with your FIBROCIT installation.

## 9. What are the warranty conditions?

Keep in mind that when notifying us of dissatisfaction of an armchairs, you will have to be able to provide us with the original invoice, and that:

1. You have taken the 2 months term into account to make your complaint known to us.
2. The reason for your complaint not due to incorrect usage of the armchair is, or that you have used the armchair for a different purpose than intended, or have not well maintained the armchair.
3. The reason for the complaint not the consequence is for the circumstances outside of the product itself, for example damage by the user, colour change of the fabric due to sunlight, storing the armchair in a damp room or bumping into another object.
4. Usual wear and tear of our armchairs by ageing not covered is by our warranty.
5. The warranty only applies in case of normal daily usage of the armchairs (average of 300 shows per year during 10 years).

We investigate the armchair and determine if the problem is covered by the warranty. Sometimes we will need your cooperation to determine if the above mentioned warranty conditions have been met.

If we establish that the faulty armchair is indeed covered by the warranty, we will first look at fixing the armchair. If not possible, then we will look at replacing the armchair or the defective part.

Given that the installation is custom-made to your unique setting, it is not possible to dissolve the agreement by returning the installation.

We are not responsible for consequential damage due to faulty installation.

We are not responsible for loss of profit as a consequence of non-usage of (part of) the installation.

Although we will do everything to resolve a defect under the warranty conditions as soon as possible, we will not be bound to specific deadlines.

## 10. How to reach us for service and warranty?

If anything has happened, or if you are not satisfied, contact us through [info@fibrocit.com](mailto:info@fibrocit.com) or by telephone at the number +32 56 225.699

We will always help you, regardless if the issue is warranty related or not.

**fibrocit**<sup>®</sup>  
fixed seating projects

Garantie

**10**  
ans



## FIBROCIT Garantie de 10 ans

Félicitations avec votre achat prévu de votre projet des sièges fixes de FIBROCIT.

Vous êtes prêt à faire un investissement important d'une solution sur mesure qui convient à votre situation unique.

Vous avez raison d'être exigeant sur votre investissement. Nous veillons donc à ce que nos solutions soient testées d'une manière approfondie pendant la production, afin de garantir qu'elles conviennent à une utilisation quotidienne normale pendant de nombreuses années.

Depuis plus de 100 ans, FIBROCIT crée et installe des projets de sièges fixes sur mesure dans les secteurs de la culture, éducation, B2B, sport & divertissement et hospitalité.

Nous sommes à juste titre le leader du marché au Benelux et grâce à notre réputation irréprochable, nous pouvons présenter d'innombrables références. Des meilleurs témoignages de la qualité de FIBROCIT sont les nombreuses références qui sont encore en bon état après plusieurs décennies.

Nous choisissons sciemment des matériaux et des matières premières de supérieure qualité que nos professionnels assemblent dans les règles de l'art.

Malheureusement, dans notre quête de la perfection, nous sommes exceptionnellement confrontés avec un défaut. Nous offrons la garantie FIBROCIT dans cette situation rare pour vous donner en tant que client, la paix de l'esprit absolue qui correspond votre investissement.

Grâce à notre expérience, nous pouvons vous offrir une garantie de 10 ans sur les erreurs de construction à cause d'une mauvaise assemblage.

Pour les matériaux et des matières premières nous appliquons les conditions de garantie spécifiques données par nos différents fournisseurs.

Dans cette brochure, nous décrivons ce que la garantie couvre et quelles sont les conditions de la garantie.



**1. Qui est couvert par la garantie sur les défauts de construction?**

Le garantie sur les défauts de constructions couvert les défauts à cause d'une assemblage incorrecte d'une installation de FIBROCIT et qui ne se manifesterait pas dans le cadre d'une utilisation quotidienne normale.

Le garantie est valable pendant 10 ans, à partir de la date de livraison. Une facture originale du partie Livraison est requise comme preuve.

Le garantie couvert:

- 1.L'assemblage du construction métallique
- 2.La liaison entre les parties en bois et la construction
- 3.L'adhésion des mousses aux parties en bois
- 4.La fonctionnalité du mécanisme de basculement au moyen d'un contrepoids
- 5.La fonctionnalité du mécanisme de basculement des tablettes rabattables
- 6.L'adhésion des fauteuils au sol

**2. Qui est couvert par la garantie sur des matériaux et des matières premières?**

Le garantie sur la qualité des matériaux et des matières premières utilisés est dépendant les conditions de garantie spécifiques données par nos différents fournisseurs.

Dans de la sélection de nos fournisseurs nous effectuons plusieurs contrôles de qualité afin de minimiser le risqué d'utiliser des matériaux et matières premières qui ne répondent pas aux critères de qualité requises.

Nous offrons les mêmes conditions de garantie à nos clients:

- 1.Pour les tissues le période de garantie peut aller jusqu'à 10 ans ;
- 2.Pour le métal le période de garantie peut aller jusqu'à 10 ans ;
- 3.Pour le mousse le période de garantie peut aller jusqu'à 5 ans ;
- 4.Pour le bois le période de garantie peut aller jusqu'à 5 ans ;

Les périodes respectives commencent à partir du date de livraison. Une facture originale du partie Livraison est requise comme preuve.

Le garantie couvre l'aptitude physique du matériel pour lequel elle est prévue:

1. La fermeté et le boulochage du tissu (ne se déchire pas et ne s'effiloche pas dans des conditions d'utilisation normales);
2. La capacité de portage du métal (ne se déchire pas et ne se froisse sous un poids normal) ;
3. L'élasticité du mousse (ne s'affaisse pas sous un poids normal) ;
4. La solidité du bois (ne se fissure pas et ne case pas sous un poids normal);

### 3. Quels produits ne sont pas couvert par la garantie?

1. Le matériel et le temps nécessaires pour le remplacement d'un ressort monté dans le mécanisme de basculement du siège.
2. Le matériel et le temps nécessaires pour le remplacement d'un amortisseur monté sur le fauteuil pour capter le mouvement de fermeture d'un siège.
3. Le matériel et le temps nécessaires pour le remplacement d'un porte-gobelet monté sur le fauteuil.

### 4. Quand la garantie expire-t-elle?

Si vous achetez une voiture et jamais changer l'huile, ne contrôle pas la pression des pneus, ne lubrifie aucune partie, alors la garantie expirera.

Nous utilisons le même logique pour notre projets des sièges fixes.

Le garantie devient caduque si un entretien régulier payant (au moins tous les 2 ans) de l'installation, effectué par nos services, n'est pas réalisé.

Au cours de cet entretien, nous effectuons une inspection physique de tous les fauteuils et nous restaurons tout ce qui peut être remis en ordre sur place.

Nous faisons une offre pour effectuer les réparations nécessaires en cas de casse.

Le coût des réparations (matériel et heures) suite à des bris qui dépassent l'usage normale, est à la charge du client.

## 5. Que ne couvre pas la garantie?

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale due à l'âge. Elle ne couvre pas les coupures, les éraflures ou les déchirures des matériaux, ni les dommages causés par des chocs ou des accidents.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été incorrectement stockés, assemblés ou installés, qui ont été mal utilisés, modifiés ou nettoyés d'une manière incorrecte ou avec des produits de nettoyage incorrects. Cette garantie ne couvre pas les dommages accidentel ou indirects.

## 6. Instructions de maintenance:

Pour faire une réclamation au titre de la garantie, vous devez suivre les instructions d'entretien spécifiques pour chaque produit.

### 6.1 Entretien des tissus d'ameublement:

La saleté, les miettes, le sable ou d'autres petites particules sur les fauteuils rembourrés sont presque invisibles mais peuvent sérieusement endommager votre revêtement en tissu.

Nous vous recommandons de passer régulièrement l'aspirateur sur le siège en utilisant le réglage le plus bas. Cette opération doit être effectuée dans la direction du tissu avec un outil émoussé. Vous pouvez également utiliser un chiffon doux (non pelucheux, pas de microfibres).

#### Conditions générales pour traitement des taches:

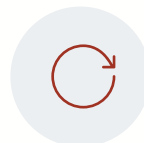
#### Élimination des taches en seulement 3 étapes avec de l'eau



Enlevez l'excédent de résidus qui a été versé sur la garnissage.



Appliquez de l'eau sur la tache, directement ou avec un chiffon absorbant humide et essoré. Attendez quelques secondes.



Appuyer sur la tache avec le chiffon et frottez doucement la tapisserie avec des mouvements circulaires. Si la tache ne disparaît pas complètement, répétez la processus autant de fois que nécessaire.

1. Essayez toujours d'éponger l'humidité le plus rapidement possible à l'aide d'un papier absorbant neutre et non blanchi ou d'un chiffon non pelucheux légèrement humide.
2. Ne frottez pas et n'appliquez pas de pression pour éviter de décolorer ou d'endommager la couleur.
3. Traitez toujours la tache de l'extérieur vers l'intérieur et laissez sécher naturellement.
4. Ne jamais frottez fort ou longtemps au même endroit. Utilisez le fauteuil après qu'il soit complètement sec.
5. Si la tache ne disparaît pas immédiatement, vous pouvez l'enlever avec un chiffon légèrement humide et de l'eau. Si la tache ne disparaît pas, vous pouvez l'enlever avec un chiffon légèrement humide et du savon sans alcali.
6. N'utilisez jamais de nettoyeurs ménagers contenant de l'eau de Javel ou des solvants.
7. Nous recommandons de tester d'abord les produits de nettoyage sur un endroit caché et de ne pas les utiliser directement sur le tissu (avec un chiffon).
8. Nous ne recommandons pas l'utilisation d'alcool ou d'autres solvants pour le nettoyage des textiles. L'alcool et les autres solvants dégradent les fibres et les autres composants, ce qui a des conséquences négatives sur la durée de vie de vos fauteuils rembourrés.

**Lorsque l'alcool est nécessaire pour des raisons hygiéniques/médicales (pas recommander)**

1. Vaporisez l'alcool à 70 % sur la surface du canapé à une distance d'environ 30 cm. Vous pouvez utiliser n'importe quel type d'alcool désinfectant.
2. Essuyez le canapé avec un chiffon sec pour disperser l'alcool et absorber l'excédent.
3. Évitez de tremper le tissu dans l'alcool.

**6.2 Entretien du cuir:**

Nous recommandons un mélange artisanale (1 cuillère à soupe d'huile de ricin par litre d'eau distillée). L'huile de ricin est disponible chez le pharmacien. Utilisez un chiffon en coton propre, sec et non pelucheux pour l'application et frottez légèrement le cuir par des mouvements circulaires.

Conditions générales pour traitement des taches:

1. Essayez toujours d'éponger l'humidité le plus rapidement possible avec un papier absorbant neutre et non blanchi ou un chiffon (à main) propre, non pelucheux et légèrement humide (ne frottez pas et n'appliquez pas de pression).
2. Les salissures fortes peuvent être enlevées avec un objet contondant (par exemple une cuillère ou une spatule en bois).
3. N'utilisez jamais de nettoyeurs ménagers contenant de l'eau de Javel ou des solvants, ni d'objets pointus ou abrasifs. Il faut également éviter les conditions chaudes ou très humides.
4. Testez d'abord les produits de nettoyage spécifiques sur un endroit caché et ne les utilisez pas directement sur le cuir.
5. Travaillez toujours la surface de l'extérieur vers l'intérieur et laissez-la sécher naturellement (pas au soleil).
6. Ne frottez jamais fort ou longtemps au même endroit. Utilisez le fauteuil après qu'il soit complètement sec (48 heures).

### 6.3 Entretien du métal:

Les cadres et les composants structurels sont en métal. Le métal est revêtu de poudre. Ce traitement confère aux pièces métalliques une solide couche protectrice. Cela permet d'éviter la rouille. Veuillez noter que l'intérieur des tubes/profilés n'est pas traité et est susceptible de rouiller. La pièce dans laquelle le fauteuil est placé doit être exempte d'humidité.

Les composants enduits de poudre nécessitent peu d'entretien. Un dépoussiérage occasionnel avec un chiffon sec est souvent suffisant.

#### Conditions générales pour traitement des taches:

1. Les doigts gras et les taches peuvent être traités avec un chiffon humide et du liquide vaisselle non dilué.
2. Ensuite, nettoyer avec un chiffon humide et essuyer.
3. Ne jamais utiliser d'ammoniaque ou d'abrasifs.

### 6.4 Entretien du bois:

#### 6.4.1 Entretien du bois massif:

Le bois massif est un produit naturel et durable et de haute qualité. Il est 'vivant' et nécessite donc un entretien très particulier.

Les fauteuils avec cette finition prennent une couleur plus profonde et plus chaude au cours des premiers mois, en raison de l'influence de la lumière. Les produits de différentes productions peuvent présenter une différence de couleur entre eux.

#### fin d'éviter les changements de couleur, les taches ou les rayures, nous vous recommandons de suivre strictement les directives suivantes:

1. N'utilisez pas de cire à polir. L'utilisation de cire à polir crée des couches dans lesquelles la saleté s'accumule, provoquant des rayures et donnant à la surface un aspect irrégulier.
2. Assurez une humidité constante en utilisant des humidificateurs, des évaporateurs d'eau ou des plateaux d'eau sur le radiateur. La température et l'humidité provoquent le rétrécissement ou la dilatation du bois.
3. Ne placez pas le fauteuil près d'une source de chaleur ou d'un climatiseur pour éviter qu'il ne se dessèche.
4. En cas de déversement de boissons gazeuses, de bière, de café, de thé, de vin,... vous devez immédiatement essuyer le bois.

### 6.4.2 Entretien des placages:

Le placage est un produit naturel durable et de haute qualité qui nécessite un entretien très particulier. L'entretien se limite à un dépoussiérage régulier de vos fauteuils. Frottez avec un chiffon légèrement humide dans le sens du grain du bois, jamais en travers. Essuyez immédiatement après avec un chiffon doux. N'utilisez pas trop d'eau et ne laissez pas de résidus d'eau. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou de solvants agressifs.

Pour éviter les changements de couleur, les taches ou les rayures, nous vous recommandons de suivre strictement les directives suivantes:

1. N'utilisez pas de cire à polir. L'utilisation de cire à polir crée des couches dans lesquelles la saleté s'accumule, provoquant des rayures et donnant à la surface un aspect irrégulier.
2. Assurez une humidité constante en utilisant des humidificateurs, des évaporateurs d'eau ou des plateaux d'eau sur le radiateur.
3. Ne placez pas le fauteuil près d'une source de chaleur ou d'un climatiseur pour éviter qu'il ne se dessèche.
4. La température et l'humidité provoquent le rétrécissement ou la dilatation du bois.
5. En cas de déversement de boissons gazeuses, de bière, de café, de thé, de vin,... avec un chiffon humide, absorber immédiatement le liquide et sécher la zone avec un chiffon sec ou une peau de chamois. Utilisez un chiffon doux et certainement pas des mouchoirs en papier. Ces derniers provoquent des rayures sur la surface.
6. Enlevez la graisse avec une éponge humide et du liquide vaisselle, rincez et essuyez.
7. Enlevez l'encre, le marqueur permanent avec de l'alcool à brûler ou du jus de citron, rincer et essuyer.

### 6.4.3 Entretien Volkern:

Le Volkern est solide et dur, et extrêmement résistant aux impacts, rayures et à l'usure. Le matériau est très résistant à l'humidité et à la chaleur et est non poreux, donc hygiénique. Volkern a également une couche supérieure qui offre une protection supplémentaire.

Volkern est facile à nettoyer. L'entretien se limite à un dépoussiérage régulier de vos fauteuils avec un chiffon ou une éponge légèrement humide et à un séchage ultérieur avec un chiffon doux.

Les taches tenaces et la saleté incrustée peuvent être facilement éliminées avec les détergents ménagers doux habituels et un chiffon imbibé d'un peu de liquide vaisselle. Si nécessaire, laissez agir l'eau savonneuse pendant un certain temps et rincez à l'eau.

**7. Nos fauteuils sont testés de manière approfondie:**

Des sièges fixes fiables avec des sièges et/ou des tables rabattables qui fonctionnent sans problème.

Avez-vous déjà demandé à quelle fréquence vous les utilisez ?

Chaque jour, jour après jour, année après année. Même des décennies d'affilée. Nous avons!

C'est pourquoi nous testons nos équipements en les soumettant à des poids lourds et en ouvrant les pièces mobiles des milliers de fois. Nous faisons tout cela en gardant à l'esprit la physionomie d'une personne normale et en prévoyant une réserve solide. Par exemple, nous calculons que la capacité d'accueil de nos fauteuils est de 150 kg avec une réserve allant jusqu'à 180 kg.

Vous pouvez donc être sûr que vos fauteuils résisteront à la vie quotidienne.

**8. Service après-vente:**

Parce que nous voulons vous offrir des fauteuils qui répondent à vos besoins et à vos attentes, ils sont entièrement fabriqués sur mesure dans notre atelier pour votre cadre unique.

Cela nous donne l'avantage que nous ne disposons pas d'un catalogue avec une collection fixe de produits, mais d'une solution sur mesure pour laquelle nous pouvons garantir sans problème que toute réparation peut être effectuée jusqu'à 20 ans après la livraison.

Nous dépendons de nos fournisseurs pour la fourniture du matériel de rembourrage. Ils disposent d'une collection permanente qui est régulièrement renouvelée. Lorsqu'une qualité et/ou une couleur n'est plus disponible, il est possible de passer une commande pour une période courte. C'est pourquoi nous pouvons offrir un service après-vente d'un an pour le matériel de rembourrage. Cela signifie que jusqu'à un an après l'abandon d'une qualité ou d'une couleur de tissu par un fournisseur, vous pouvez toujours commander vos fauteuils avec ce tissu. Vous pouvez compter sur nous pour tout faire pour que vous soyez satisfait de votre installation FIBROCIT.



## 9. Quelles sont les conditions de garantie?

Si vous nous informez que vous n'êtes pas satisfait d'un fauteuil, veuillez noter que vous devez être en mesure de présenter la facture originale, et que les dispositions suivantes s'appliquent:

1. Vous avez tenu compte du délai de deux mois pour porter votre plainte à notre connaissance.
2. Que la raison de la plainte n'est pas due à une mauvaise utilisation du fauteuil, ou que vous l'avez utilisé à une fin autre que celle pour laquelle il est destiné ou que vous ne l'avez pas entretenu correctement.
3. La raison de la plainte n'est pas due à des circonstances indépendantes du produit lui-même, comme, par exemple, des dommages causés au fauteuil par un utilisateur, une décoloration du tissu due à la lumière du soleil, le fauteuil devenant humide en raison d'un espace trop humide, ou le fauteuil étant frappé par un autre objet.
4. L'usure normale de nos chaises due au vieillissement n'est pas couverte par la garantie ;
5. La garantie ne s'applique qu'à une utilisation quotidienne normale des fauteuils (moyenne de 300 spectacles par an pendant 10 ans).

Nous examinerons le fauteuil et déterminerons si votre problème est couvert par la garantie. Parfois, nous aurons besoin de votre coopération pour vérifier si les conditions de garantie susmentionnées sont remplies.

Si nous établissons qu'un fauteuil défectueux est effectivement couvert par la garantie, nous chercherons d'abord à le réparer. Si cela n'est pas possible ou irréalisable, nous chercherons à remplacer le fauteuil ou la pièce défectueuse.

L'installation étant conçue sur mesure pour votre cadre unique, il n'est pas possible de résilier le contrat en échange de la restitution de l'installation.

Nous ne sommes pas responsables des dommages indirects causés par une installation défectueuse.

Nous ne sommes pas responsables du manque à gagner dû à la non-utilisation de (d'une partie de) l'installation.

Bien que nous fassions tout notre possible pour résoudre tout défaut sous garantie dans les meilleurs délais, nous ne sommes pas liés par des délais spécifiques.

## 10. Comment nous joindre pour l'entretien et la garantie ?

Si quelque chose s'est passé, ou si vous n'êtes pas satisfait, veuillez nous contacter à l'adresse [info@fibrocit.com](mailto:info@fibrocit.com) ou par téléphone au +32 56 225 699

Nous vous aiderons toujours, que ce soit couvert par la garantie ou pas.